

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL:

Centro de Servicios de Excelencia, S.A. de C.V. con domicilio en calle Heriberto Valdez Pte, # 1275, Colonia Scally C.P. 81240, Los Mochis, Sinaloa. Utilizará sus datos personales aquí recabados para el cumplimiento de los servicios solicitado, así también para mantenerlo informado de las promociones y cambios de precios de nuestros productos y servicios.

Con la finalidad de orientar sobre la información recabada al titular de sus datos personales de acuerdo a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares vigente (art. 15 y 16). A continuación hacemos una declaración en nuestro aviso de privacidad.

DECLARACIONES:

a) REVOCACIÓN AL CONSENTIMIENTO DE DATOS PERSONALES: (art. 8) El titular tiene derecho a revocar en cualquier momento el consentimiento que otorgó al responsable para el tratamiento de sus datos personales. Esto se podrá llevar a cabo solicitándolo en nuestro *administracion@gasexcel.com* y *notificarnos al teléfono (668) 8156797* donde tendremos un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles para atender su petición si resulta procedente, y se haga efectiva la misma dentro de los 15 (quince) días siguientes a la fecha, donde la respuesta se hará al *correo de donde se hizo la solicitud y dando aviso al teléfono de donde se hizo el aviso de envío de la solicitud.*

Para la revocación deberá de enviar la siguiente información:

Nombre

Domicilio

Telefono

Correo Electrónico

b) DATOS PERSONALES RECABADOS: (art. 15) Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas de acuerdo al artículo 17: Cuando usted nos lo proporciona directamente (de forma personal), cuando usted visita nuestro sitio de internet ó utilizando nuestros servicios en línea (de forma directa), y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley (de forma indirecta):

De forma personal: Cuando usted mismo nos lo proporciona por diversos medios personalmente (presencia física de ambos), como cuando participa en nuestras promociones o nos da información con objeto de que le prestemos un servicio o bien cuando solicita la facturación de un producto ó servicio. Los datos pueden ser entre otros:

- ✓ *Nombre,*
- ✓ *Razón o denominación social ó comercial,*
- ✓ *Domicilio: (calle, número de casa, colonia, C.P.),*
- ✓ *Teléfono particular,*
- ✓ *Celular,*
- ✓ *Correo electrónico,*
- ✓ *Redes sociales*
- ✓ *Blog.*

De forma directa: Cuando visita nuestro sitio en internet o bien cuando utiliza nuestros servicios en línea, los datos que recabamos son:

- ✓ *Nombre,*
- ✓ *Correo electrónico,*
- ✓ *Teléfono y*
- ✓ *Domicilio.*

Las Redes sociales: (Facebook, twitter entre otras) son una plataforma de comunicación e interconexión dentro de plataformas digitales de los diferentes usuarios, son ajenas a *Centro de Servicios de Excelencia, S.A. de C.V.* y por lo tanto, no se encuentran bajo su responsabilidad.

Sobre nuestro sitio web (sitio web) le informamos lo siguiente:

Web Beacons: son una diminuta imagen en una página web o en un mensaje de correo electrónico que se diseña para controlar quién lo lee.

Cookies: Los cookies son pequeñas piezas de información que son enviadas por el sitio Web a su navegador y se almacenan en el disco duro de su equipo y se utilizan para determinar sus preferencias cuando se conecta a los servicios de nuestros sitios, así como para rastrear determinados comportamientos o actividades llevadas a cabo por usted dentro de nuestros sitios.

En nuestra página de Internet utilizamos *cookies* y *web beacons* de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página.

Para prevenir el efecto imprevisto o indeseado de este tipo de rastreadores, muchos navegadores y lectores de mensajes permiten limitar el acceso a imágenes externas. Esto generalmente puede controlarse en las opciones de configuración de cada programa. Los principales lectores de correo, incluyen por defecto en la configuración básica, o en complementos de uso frecuente, protecciones para este tipo de riesgos. Queda en el usuario activarlas o desactivarlas, según sus propios criterios y necesidades.

De forma indirecta: A través de otras fuentes como directorios telefónicos, telemarketing, inscripción a boletines electrónicos y laborales, los datos pueden ser entre otros:

- ✓ *Nombre,*
- ✓ *Profesión,*
- ✓ *Puesto,*
- ✓ *Nombre de la empresa,*
- ✓ *Giro de la empresa,*
- ✓ *Número de sucursales,*
- ✓ *Teléfono,*
- ✓ *Domicilio,*
- ✓ *Paginas en internet y*
- ✓ *Correo electrónico.*
- ✓ *Organismos o Cámaras empresariales.*
- ✓ *Por recomendación de otras personas*

c) FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES: (art. 15) Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Proveer servicios y productos requeridos,
- Informar sobre nuevos productos y servicios,
- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes,
- Informar sobre cambios de nuestros productos ó servicios,
- Evaluar la calidad del servicio y
- Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo.
- Facturar nuestros servicios
- Elaborar contratos crediticios

d) IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE QUE RECABA LOS DATOS PERSONALES: (art. 16) *Centro de Servicios de Excelencia, S.A. de C.V., se*

denomina *Centro de Servicios de Excelencia, S.A. de C.V.*, informa que es el responsable del tratamiento de sus datos personales.

Puede contactarnos para alguna duda, comentario, queja o sugerencia por medio de nuestro correo electrónico administracion@gasexcel.com y confirmarnos que nos envié un correo electrónico al teléfono 668 8156797

e) LIMITACIÓN DEL USO DE DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES:

(art. 16) Usted puede limitar ó dejar de recibir mensajes promocionales por teléfono fijo o celulares, así como dejar de recibir correo postal publicitario (que puede contener instrucciones para optar por no participar) y correo electrónico, comunicándose por medio de nuestro correo electrónico administracion@gasexcel.com y confirmarnos que nos envié un correo electrónico al teléfono 668 8156797.

f) MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN DE DATOS PERSONALES (ARCO): (art. 16)

Usted tiene el derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como rectificarlos en caso de ser inexactos o instruirnos, cancelarlos cuando considere que resulten ser excesivos o innecesarios para la finalidad que justificaron su obtención u oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

El mecanismo que se ha implementado para el ejercicio de dichos derechos son a través de la presentación de la solicitud respectiva en:

- *Nuestro correo electrónico:* administracion@gasexcel.com, o en nuestro domicilio
- Dicha solicitud deberá incluir la siguiente información:
 - *Nombre completo de la persona que solicita.*
 - Teléfono incluyendo clave lada.
 - Descripción detallada de la solicitud.

Para mayor información, favor de comunicarse al departamento de Contabilidad al teléfono 668 8456797 o enviarnos un correo a administracion@gasexcel.com

g) TRANSFERENCIA DE DATOS: (art. 36)

Nosotros no realizamos transferencias de sus datos a terceros nacionales ó extranjeras. Salvo las autoridades competentes que lo soliciten como lo indica el artículo 37 de la Ley.

Asimismo, le informamos que de acuerdo al artículo 37 de la Ley, podemos transferir datos personales cuando alguna autoridad competente lo solicite para los fines que le convengan.

Si usted no manifiesta su oposición mediante la solicitud de revocación para los derechos ARCO, para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

h) MODIFICACIÓN AL AVISO DE PRIVACIDAD: (art. 18) Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para atención de novedades legislativas ó jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos y prácticas del mercado.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de alguno de los siguientes medios:

- i. Se exhibirá físicamente en el domicilio.
- ii. En nuestra página de internet: www.gasexcel.com
- iii. por nuestro facebook: www.facebook.com/gasexcel o bien,
- iv. se lo haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

i) OBTENCIÓN DE DATOS PERSONALES SENSIBLES:

Le informamos que *Centro de Servicios de Excelencia, S.A. de C.V.* no recaba o solicita datos personales sensibles.

QUEJAS Y DENUNCIAS POR EL TRATAMIENTO INDEBIDO DE SUS DATOS PERSONALES: Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI, para mayor información visite www.ifai.org.mx . Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares vigente.

Fecha de la última actualización: **21/Agosto/2013.**

AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO:

Centro de Servicios de Excelencia, S.A. de C.V. CON DOMICILIO EN *calle Heriberto Valdez Pte, # 1275, Colonia Scally C.P. 81240, Los Mochis, Sinaloa., MÉXICO.* UTILIZARÁ SUS DATOS PERSONALES AQUÍ RECABADOS PARA proporcionar los productos y servicios requeridos, así como también, informar sobre dichos productos y servicios. SI REQUIERE MAYOR INFORMACIÓN ACERCA DEL TRATAMIENTO Y DE LOS DERECHOS QUE PUEDE HACER VALER, USTED PUEDE ACCEDER AL AVISO DE PRIVACIDAD COMPLETO A TRAVÉS DE una solicitud al correo electrónico administración@gasexcel.com.